

Дата 27.03.20 № 910

на письмо № _____ от _____

**Официальное уведомление
АО «Ред Вингс»**

*В рамках: Агентского соглашения
О продаже пассажирских перевозок и
дополнительных услуг*

**«Порядок оформления возврата авиабилетов
с формой оплаты «наличные»**

АО «Ред Вингс» свидетельствует свое почтение и сообщает, что с 28 марта 2020г. в случае расторжения пассажиром договора воздушной перевозки, авиабилеты (договор воздушной перевозки), которые оформлены с формой оплаты **«Наличные»** (НАЛ, СА) подлежат возврату только при личном обращении пассажира в авиакомпанию через форму обращения на сайте авиакомпании в разделе по ссылке <https://flyredwings.com/reservations/return.php> или письмом направленным электронной почтой на адрес vozvrat@flyredwings.com с указанием номера авиабилета, паспортных данных и платежных реквизитов пассажира.

Срок возврата денежных средств, - до 30 (тридцати) дней.

Оформление возвратов авиабилетов, оформленных с формой оплаты **«ПК»**, **«НАЛ+ПК»** и **ПП (с кодом ПК)**, производится по месту приобретения авиабилета, а именно в пункте продажи агентства.

С уважением,

Коммерческий директор

С.Е. Чернышев